

お申し込みからご利用開始までの詳しい流れ



①お申し込みフォームの送信



②SMS(ショートメール)を受信

※お手続きはスマートフォンからのみ可能です。
※あらかじめ受信拒否をしていないかご確認ください。



③本人確認書類を撮影・アップロード
お支払い情報のご登録

※使用可能な本人確認書類については次のページをご確認ください。
※お手続きはスマートフォンからのみ可能です。
※あらかじめ受信拒否をしていないかご確認ください。



⑤審査後に端末が発送

※所定の基準にそった審査結果によって③のお手続きを再度行っていただく場合がございます。



⑥端末を受け取ったらご利用開始！



⑦課金開始はお受け取り日から8日後

最短3日
で
ご
利
用
開
始

<モバレコAir申し込みに関する注意事項>

- ・入力情報に不備の無い方から優先的にお手続きを進めさせていただきます。
情報に不備があったり、ご利用いただけないエリア判定の際には、お電話でご連絡をいたします。電話番号入力欄には、お電話の繋がりやすいお手持ちのスマートフォンの番号をご入力下さい。もしも、お電話が繋がらず確認がとれない場合は、お手続きが遅くなる可能性がございます。
- ・お手続きには期限がございます。SMSが届いた日に入力完了をお願いしております。
- ・端末受取から8日間の初期契約解除期間を経て、契約完了・課金開始となります。
- ・「最短3日」は不備なく審査が完了し、端末発送場所から配達可能日までが短いエリアにお住まいの方の場合です。審査状況やお住まいの地域などの状況により、ご利用開始までの日数は変動いたします。

使用可能な本人確認書類

A. 運転免許証

- 顔写真、現住所が記載で各公安委員会発行で有効期限内のもの。（国際免許証不可）
- 現住所と異なる場合は下記の（ア）または（イ）または（ウ）のいずれかが必要。
- ご住所が裏面に記載の場合、手書きや公安の押印が無いものは受付不可。

B. 日本国パスポート

- 有効期限内のもので、旅券の氏名・生年月日、所持人記入欄の住所・氏名がお申し込みの内容と一致していること。
- 所持人記入欄のご住所・氏名が未記入の場合は、お手続き開始前にご記入ください。
- すでに記載されている住所は二重線で訂正が可能です。
※現住所の記載ができない場合、下記の（ア）または（イ）または（ウ）のいずれかが必要です。その際、氏名が日本国パスポートと一致していること。

C. 身体障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者手帳

- 氏名、生年月日、現住所が記載のもの。
- 有効期限の記載のあるものについては有効期限内であるもの。
- 写真貼付欄があるものについては、写真貼付があるもの。
- 書類の現住所と異なる場合は下記の（ア）または（イ）または（ウ）のいずれかが必要。

D. 健康保険証 or 国民年金手帳 or 住民基本台帳カード + 下記（ア）または（イ）または（ウ）のいずれか

- 健康保険証は氏名、生年月日、住所が記載のもので、有効期限の記載があるものについては有効期限内であるもの。
- 住民基本台帳カードは、顔写真・QRコードが必要。
※社会保険で裏面に住所記入欄がある場合、お申し込み住所をご記載ください。

（ア）住民票記載事項証明書

- 発効日から3カ月以内のもの。
- 個人番号の記載がある場合は、個人番号を塗りつぶした状態で送付してください。
※個人番号カード、マイナンバーの通知カードはご利用いただけません。

（イ）公共料金領収書

- 申込氏名、住所と一致し、必要項目の印字がすべて1枚に収まっていること
- 発行日から3ヶ月以内と判断できるのもので、印字されていること
- ※発行日の表記が「N月分」と記載されている場合、「N-2」月分以降の領収書。
例）受付日：2019年5月、領収書表記：3月分以降が受付可能。
- 受領印がある（または「領収した」ことが記載されている）こと

（ウ）官公庁発行の印刷物

- 発行から3カ月以内で、記載の氏名と住所が申込情報と一致すること。
- 下記の書類に当てはまること。
 - 納税通知書、納税証明書
 - 車検証
 - 印鑑証明書
 - 投票所入場券（選挙のお知らせハガキ）
 - 児童手当認定書

※投票入場券は、発行日の記載がなくても受付可能。ただし、記載の投票日翌日以降は受付不可。